


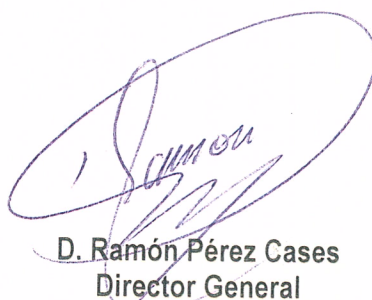
|  |                          |                  |
|--|--------------------------|------------------|
| <br>MOLECULAR DIAGNOSTICS<br>CENTER | <b>MANUAL DE CALIDAD</b> | EDICIÓN: E13     |
|  |                          | FECHA:20-01-2015 |
|  |                          | Página 5 de 24   |

### **3.- POLÍTICA DE CALIDAD**

La Dirección de MDC establece su Política de Calidad con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes el máximo rigor científico y técnico, en todas las actividades que realiza el laboratorio.

Para ello, en MDC hay implantado un Sistema de Gestión de Calidad que cumple con los requisitos establecidos en las normas UNE/EN ISO 9001 y UNE/EN ISO/IEC 17025. Para desarrollar y cumplir con la Política de Calidad de la empresa, la Dirección se compromete a:

- ✓ Respalda el sistema de calidad, mediante la supervisión constante del cumplimiento de la política de calidad y la asignación de los recursos necesarios que permitan el desarrollo de una buena gestión de calidad.
- ✓ Ofrecer un servicio al cliente de alta calidad, utilizando siempre métodos analíticos validados.
- ✓ Estimular una mejora continua del Sistema de Calidad, incluyendo la mejora de servicio al cliente y la formación del personal.
- ✓ Difundir la Política de Calidad entre todos los trabajadores, asegurando que todo el personal la comprende y aplica a partir de los procedimientos establecidos.



**D. Ramón Pérez Cases**  
Director General