

	<h1 style="color: #0070C0;">POLÍTICA DE CALIDAD</h1>	Código	RM-01
		Edición	00
		Fecha	14/06/2024

La Dirección de Biomolecular Technologies establece su Política de Calidad con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes el máximo rigor científico y técnico, en todas las actividades que realiza el laboratorio.

Para ello, en Laboratorio MDC ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad que cumple con los requisitos establecidos en la norma UNE/EN ISO/IE

17025:2017. Para desarrollar y cumplir con la Política de Calidad de la empresa, la Dirección se compromete a:

- ✓ Respalda el sistema de calidad, mediante la supervisión constante del cumplimiento de la política de calidad y la asignación de los recursos necesarios que permitan el desarrollo de una buena gestión de calidad.
- ✓ Respetar la decisión de los técnicos cualificados frente a los ensayos realizados protegiéndolos de cualquier presión comercial o financiera que comprometan su imparcialidad.
- ✓ Ofrecer un servicio al cliente de alta calidad, utilizando siempre métodos analíticos validados y estimulando al personal en la correcta atención al cliente, de tal forma que todos sus requisitos sean cumplidos.
- ✓ Asegurar que se asignen los recursos necesarios en términos de instalaciones y equipos, de manera que los ensayos se desarrollen de forma óptima y se mejoren continuamente para cumplir con los requisitos del sistema de calidad.
- ✓ Apoyar la formación del personal para conseguir una alta cualificación en el desarrollo de sus actividades y tomar decisiones orientadas a su satisfacción.
- ✓ Difundir la Política de Calidad entre todos los trabajadores, asegurando que todo el personal la comprende y aplica a partir de los procedimientos establecidos.

<p>Director General</p>	<p>Director Gerente</p>
--------------------------------	--------------------------------